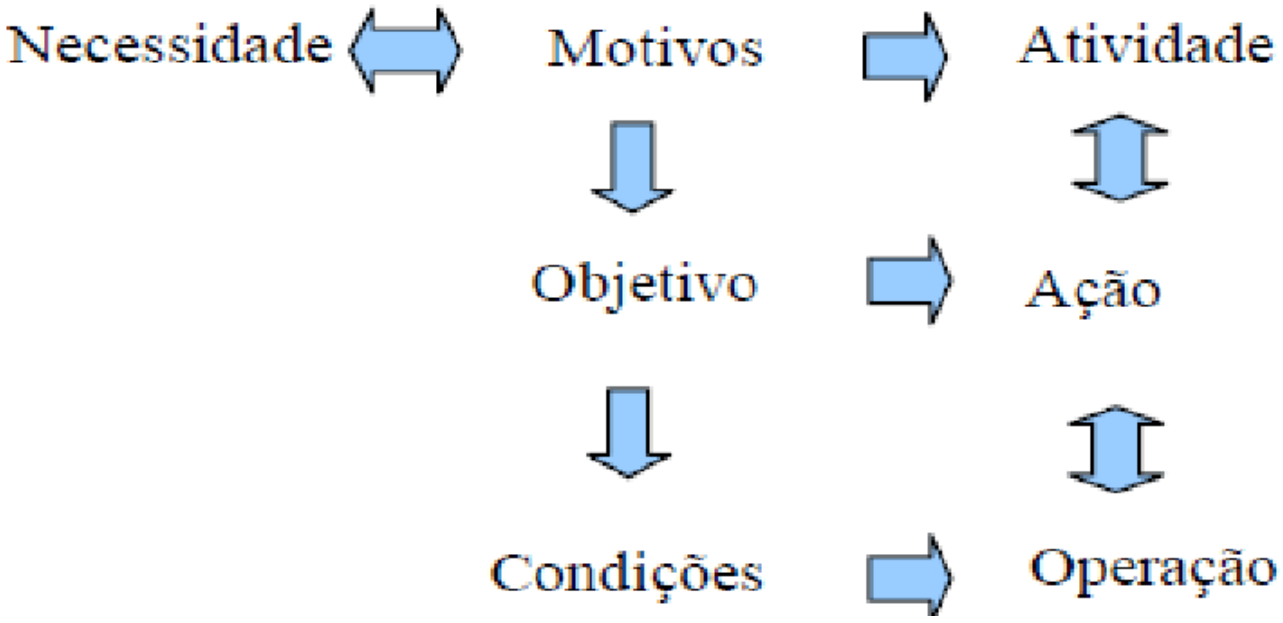
Observação Expansiva

Fases de projeto: Pesquisa

Observação expansiva é uma técnica de coleta de dados que pode informar uma análise da atividade [1] bem fundamentada. Ela consiste em observar uma atividade primeiramente à partir de suas características imediatamente observáveis e, aos poucos, expandir para o que não é visível mas que pode ser percebido através de ferramentas teóricas.

Teoria da atividade

A observação expansiva é baseada nas três unidades de análise da Teoria da Atividade identificadas por Alexei Leont'ev: operação, ação e atividade. Leont'ev explica que a atividade é orientada por motivos individuais ou coletivos, enquanto que a ação é orientada por objetivos específicos. Uma atividade é composta de várias ações com objetivos diversos, mas todos eles são motivados pelo mesmo objeto que atende uma necessidade social. A ação também pode ser quebrada em operações limitadas a condições materiais, porém, neste nível não há conexão direta com o motivo da atividade. É possível inclusive que uma pessoa execute uma operação automaticamente sem saber o porquê de fazê-lo.



Modelo para a observação expansiva

O objetivo deste modelo é treinar o olhar para perceber padrões amplos de mudança de comportamento à partir de um contexto de observação específico. A observação inicia-se à partir do que é diretamente observável e expande para o que só pode ser percebido através da análise das evidências coletadas. Ao chegar no nível de observação de atividades, passa-se para as etapas de identificação de oportunidades de inovação à partir da análise das tendências de mudanças e contradições implicadas na atividade.

Legenda para as tabelas:

Observação = Descrição objetiva e detalhada do fenômeno
Explicação = Proposta de explicação do fenômeno gerada à partir da observação
Dúvida = Coisas que ainda não se sabe sobre o fenômeno
Insight = Ideia de como intervir no fenômeno observado

Nível 1 - Observando operações em relação às suas condições materiais (diretamente observável)

- O que você está fazendo?
- Como você faz isso?
- Quanto tempo demora?
- Que meios você tem para fazer isso?
- O que te falta?

Observações	Explicações	Dúvidas	Insights

Nível 2 - Observando ações em relação a seus objetivos simbólicos (indiretamente observável)

- O que você está tentando transformar com sua ação?
- Qual é o resultado esperado? Será ?
- Quando começa e quando termina o que você está fazendo?
- O que acontece depois que você termina?

Observações	Explicações	Dúvidas	Insights

Nível 3 - Observando atividades em relação a seus motivos individuais e coletivos (observação analítica)

- Qual é a sua motivação para fazer isso?
- Com quem você colabora para fazer isso?
- Como vocês se organizam?
- Qual são as motivações das outras pessoas?
- O que une e o que separa vocês?

Observações	Explicações	Dúvidas	Insights

Nível 4 - Sumarizando as mudanças iminentes em uma atividade

- Como você aprendeu a fazer isso?
- Qual é a história dessa atividade?
- Qual é o modus operandi?
- Do que as pessoas mais reclamam?
- Quais são as tendências de mudança mais fortes?

Como era	Como é	Como vai ser

Nível 5 - Aprofundando contradições que impulsionam e ao mesmo tempo emperram a mudança

- Qual é o status quo?
- Porque a atividade ainda não mudou?
- Que tradições impedem a mudança?
- Quais são os limites materiais?
- Que forças tentam quebrar as tradições?
- Quais são as promessas de transcendência?

Forças da tradição	Forças da transcendência

Nível 6 - Identificando oportunidades de inovação na atividade

- Quais foram os melhores insights da pesquisa?
- Que características da atividade estudada são tendências em outras atividades?
- Que novas tecnologias podem ter valor no contexto estudado?

Melhores insights	Tendência vislumbrada	Tecnologia promissora

Referências para aprofundamento: MATEMÁTICA E MOTIVAÇÃO: CONTRIBUIÇÕES DA TEORIA DA ATIVIDADE PARA O ENSINO [2]

URL de origem (recuperadas em *28/03/2024 - 23:11*): https://www.corais.org/node/95419

Links:
[1] http://www.corais.org/node/109
[2] https://www.researchgate.net/publication/308766215_MATEMATICA_E_MOTIVACAO_CONTRIBUICOES_DA_TEORIA_DA_ATIVIDADE_PARA_O_ENSINO