**LANCHE:**

1. Em que momento do dia costuma comer?
2. O que gosta de comer nesse período?
3. Como gostaria que fosse o ambiente?
4. Qual o local mais apropriado?
5. Qual o seu salgado favorito?
6. Qual o seu doce favorito?
7. Possui alergia a algum tipo de alimento?
8. Que cores mais lhe agrada?
9. O que gostaria que tivesse a mais no nosso recinto?
10. Qual tipo de promoção você gostaria?
11. Você come doces e salgados com que frequência?
12. Gostaria de frequentar uma confeitaria, sabendo que ela ajuda jovens de comunidades?

**ENCOMENDA:**

1. Qual o seu salgado favorito?
2. Qual o seu doce favorito?
3. Qual a quantidade que costuma pedir em uma entrega?
4. Qual seria o tempo ideal para a entrega?
5. Gostaria de frequentar uma confeitaria sabendo que ela ajuda jovens de comunidades?
6. Gostaria de fazer algum pedido via internet?
7. Em um entrega costuma pedir doces e salgados mais variados ou comuns
8. Como gostaria que fosse feita a entrega?

**CURSO:**

1. Qual o horário você acha mais acessível para o funcionamento do curso?
2. Qual o local mais apropriado?
3. O que espera do curso?
4. Qual o seu nível de interesse no curso?
5. Você gosta de cozinhar?
6. Gostaria de seguir carreira nesse ramo?
7. Após terminar o curso, gostaria de trabalhar com a gente?
8. O que gostaria de aprender e como?

**RESPOSTAS**

A)

**LANCHE:**

1. 5 horas
2. fast food/ qualquer coisa salgada
3. claro e arejado
4. Santa teresa
5. Empadão
6. cupcake
7. Nunca
8. Rosa
9. Musica, tv bem grande, Xbox Kinect, karaokê
10. O dobro
11. Todo dia
12. Claro

**ENCOMENDA:**

1. Uma
2. O mais rápido possível: 15 minutos e 20 segundos
3. Seria ótimo
4. Variado
5. Moto

**CURSO:**

1. Na parte da tarde
2. Santa Teresa
3. Resultados positivos
4. Sim
5. Sim
6. Confeitar

B)

**LANCHE:**

1. 14h
2. Doces
3. Um ambiente claro, arejado e com degustações
4. Rio Comprido
5. Coxinha de frango com requeijão
6. Pudim
7. Não
8. Azul, vermelho, verde, branco e cinza
9. Vídeo game, karaokê e degustações (amostra grátis)
10. Tipo leve 3 e pague 2
11. Todos os dias se eu tiver dinheiro
12. Sim

**CURSO:**

1. 19h às 22h
2. Bom acesso
3. O profissionalismo e entrar no mercado de trabalho
4. Mínimo, pois não gostaria de trabalhar na área
5. Sim
6. Não
7. Não
8. -

C)

**ENCOMENDA:**

1. Coxinha
2. Não tem preferencia
3. Centro
4. 30 minutos
5. Sim
6. Não
7. Mais variados
8. Não tenho preferencia

D)

**LANCHE:**

1. Tarde
2. Almoço
3. Calmo e confortável
4. Onde tenha mesa e cadeira
5. Coxinha
6. Mouse de maracujá
7. Não
8. Vermelho, preto e cinza
9. Espaço para leitura
10. Uma que seja possível para todos pagarem e se alimentarem bem
11. Mais ou menos
12. Sim

E)

**LANCHE:**

1. 13h as 16h30
2. Salgadinhos e doces
3. Calmo e reservado
4. Tipo lanchonete com espaço para comer
5. Kibe
6. Brigadeiro
7. Coca cola
8. Preto, vermelho, amarelo e branco
9. Wifi
10. Page 1 e leve 2
11. Dois dias da semana
12. Sim

**ENCOMENDA:**

1. Kibe
2. Brigadeiro
3. 50 unidades
4. 30 minutos a 1h
5. Sim
6. Sim
7. Variados
8. Moto

F)

**LANCHE:**

1. Tarde
2. Brigadeiro ou misto quente
3. Bem alegre e limpo
4. Bem frequentado
5. Joelho
6. Mouse de chocolate
7. Não
8. Preto, roxo, branco e azul
9. Segurança
10. Que ganhasse outro lanche de graça
11. Praticamente a semana toda
12. Sim

**ENCOMENDA:**

1. Bolinha de queijo
2. Mouse de chocolate
3. Pedir para muitsa pessoas
4. 10 à 30 minutos
5. Sim
6. Sim
7. Variados
8. Moto

G)

**LANCHE**:

1. De tarde e de noite
2. Besteira
3. Lembrasse minha casa
4. Perto da minha casa
5. Bolinha de queijo
6. Torta de limão
7. Salsicha
8. Arco íris
9. Wifi
10. Pague 3 e ganhe 10
11. Todos os dias
12. Com certeza

**ENCOMENDA:**

1. Bolinha de queijo
2. Torta de limão
3. 1
4. 15 minutos
5. Com certeza
6. Seria ótimo
7. Comuns
8. Moto

H)

**LANCHE:**

1. Manhã/tarde
2. Salgados ou sanduíches
3. Silencioso e agradável
4. Fácil acesso e rua movimentada
5. Joelho
6. Brigadeiro
7. Não
8. Azul e branco
9. Entretenimento, mesas e cadeiras
10. Envolvendo salgado, doce e/ou bebida
11. Duas vezes por semana
12. Sim

**ENCOMENDA:**

1. Joelho
2. Brigadeiro
3. 100 salgadinhos
4. 30 minutos 1 hora
5. Sim
6. Sim
7. Variados
8. De moto

**CURSO:**

1. No horário de menos movimento
2. No interior
3. O que se faz em uma confeitaria
4. 7
5. Não
6. Não
7. Sim
8. Salgados, doces, bebidas, atender clientes, operar caixa, etc.

I)

**LANCHE:**

1. Tarde
2. Salgado
3. Lanchonete
4. Casa
5. Rissole de camarão
6. Torta de chocolate com morango
7. Não possuo
8. Azul, vermelho rosa e amarelo
9. Não estou no seu local para saber o recinto
10. Uma torta de brigadeiro pequena mais refrigerante 20 reais
11. Quase todos os dias
12. Com certeza

J)

**LANCHE:**

1. Tarde
2. Perto do almoço
3. Salgados fritos
4. Limpo, simpático, tv e ventilador
5. Coxinha e joelho
6. Brigadeiro e pudim
7. Não
8. Verde, amarelo, laranja e roxo
9. Refeições
10. Salgado mais coca
11. Salgado todos os dias (doce n)
12. Sim

K)

**LANCHE:**

1. Manhã e tarde
2. Salgado, bolo, refrigerante, suco e sanduiche
3. Ambiente aberto, bem fresco e bem claro
4. Santa Tereza
5. Coxinha com catupiry
6. Torta de limão
7. Não
8. Azul bebe
9. Açaí, sorvete e self servisse
10. Refrigerante + salgado
11. Quase todo dia
12. Sim

**CURSO:**

1. De 13:00h às 17:00h
2. Botafogo, centro, Estácio e Laranjeiras
3. Aprender e se profissionalizar
4. Nível avançado
5. Gosto
6. Sim, meu sonho
7. Gostaria muito
8. Fazer bolos com perfeição, doces e tudo o que é profissional

L)

**LANCHE:**

1. MANHÃ
2. CARBOIDRATOS E PROTEÍNAS
3. LIMPO, SECO E BEM ILUMINADO
4. RECREIO
5. COXINHA
6. BRIGADEIRO
7. NÃO
8. BRANCO
9. MÚSICA NO AMBIENTE
10. COMPRA DO SALGADO GANHA SUCO
11. SEMPRE
12. SIM

M)

**CURSO:**

1. MANHÃ
2. BOTAFOGO
3. UMA ÓTIMA QUALIFICAÇÃO
4. NÍVEL DE INTERESSE TOTAL
5. SIM
6. SIM
7. RECEITAS NOVAS

N)

**LANCHE**:

1. Tarde
2. Doce
3. Agradável e com música
4. Próximo a casa
5. Frango com catupiry
6. Sonho de doce de leite
7. Não
8. Verde e preto
9. Ponto de internet
10. Que economizasse dinheiro
11. Salgado
12. Com certeza