

**séries de informações não
relacionadas**

Card-Sorting

**categorias para classificar
informações e menus de navegação**

**protótipo da interface, hipóteses
sobre o comportamento do usuário**

Teste de usabilidade

problemas e acertos na interface

**protótipo da interface, heurísticas
selecionadas**

Análise Heurística

**observações e sugestões sobre a
interface**

definição de público-alvo

Entrevista Contextual

opiniões sobre um assunto ou objeto

**conteúdo, campos, fluxos de tarefas,
perfil de usuários**

Prototipação em papel

**modelos de interface, percepções
sobre o comportamento do usuário**

série de conteúdos diversos

Inventário de Conteúdo

índice de conteúdos com metadados

definição de público-alvo

Questionário

interesses, dados demográficos

**perfil demográfico e hábitos dos
usuários**

Personas

**personagens que representam os
principais perfis de usuários**

estatísticas de uso

Análise de Estatísticas de Uso

interpretação dos dados, hipóteses
sobre o comportamento do usuário

definição de público-alvo

Etnografia Virtual

interesses, hábitos virtuais

segmentos do público-alvo

Grupo Focal

opiniões, gostos e decisões
consensuais

**hipóteses sobre o comportamento do
usuário**

Shadowing

**conexões entre atividades,
motivações, dificuldades**

protótipo funcional, produto

Diário de Uso

**mudanças nos hábitos de uso ao longo
do tempo, processo de aprendizado**

série de informações desordenadas

Diagrama de afinidades

agrupamento de informações por similaridade

definição de objetivos

User Stories

requisitos do usuário

**definição dos principais concorrentes,
serviços similares e referências relacionadas**

Benchmark

boas práticas de uso e abordagem

requisitos de funcionalidades

Cenários

previsões de uso em situações
específicas

ideias, brainstorming

Mapas Conceituais

hierarquização de ideias, conceitos

definição de conteúdo, taxonomia

Diagrama de Navegação

**visão geral da estrutura de
navegação**

casos de uso, personas, cenários

Storyboard

contexto de uso do produto, relações

storyboard, sketches

Mockup

protótipo baixa fidelidade para testes

**estrutura do conteúdo, conteúdo
classificado, design grid**

Wireframes

**hierarquização da importância dos
conteúdos, posicionamento de
elementos**

wireframes, telas da interface,
mockup

Protótipo funcional

protótipo interativo para testes

**contexto de uso, protótipos, dados
sobre atividades/tarefas**

Vídeo conceito

cenário com descrições ricas

**contexto cultural/emocional do
produto**

Moodboard

**painel com signos relevantes,
inspiração**

definição de conteúdos

Taxonomia

estrutura para classificação
hierárquica de conteúdos

entrevistas, preferências do usuário

Experience Map

**personas com jornada do usuário,
visão geral da experiência do usuário**

**wireframes, fluxograma de
interação/navegação**

Wireflow

**wireframes com interações
documentadas**

dados sobre atividades/tarefas

Service Blueprint

**definição dos pontos de contato do
serviço, fluxos**

**observação do processo de interação
do cliente**

Customer Journey

**mapa dos pontos de contato atuais
do serviço**

definição de escopo do projeto

Brainstorming

novos conceitos

**perfil de usuários, dados sobre
atividade/tarefa**

Observação Sistemática

**motivações, perspectiva do usuário,
gargalos em processos**

protótipos similares da mesma página

Teste A/B

**dados de performance, eficácia de
elementos específicos da interface**

definição do objeto, características principais, benchmark

Briefing

objetivos do produto, posicionamento, conceitos principais

dados sobre atividades/tarefas

Fluxograma de Navegação

**definição de etapas e caminhos para
a navegação**

ideias, objetivos

Conceptual Sketch

visualização de conceitos

**requisitos, processos, cenários,
storyboard**

Swimlane

**fluxo da experiência, visão
compartilhada dos cenários-chave do
usuário**