

Relatório de Redesenho de site

ONG Deixe Viver



Melissa Santanna
Tommy Medeiros
Julio Cesar Coelho

Sumário

Projeto	
Sobre o projeto	03
Escolha da Instituição	03
Etapas percorridas	03
A Instituição	04
Sobre a ONG Deixe Viver	04
Sobre o site da ONG / Problemas levantados	04
As informações	04
Informações levantadas	04
Estudos de navegação	04
Etapas do projeto	05
Briefing	05
Inventário de conteúdo	05
Taxonomia	06
Card-sorting	07
Fluxograma	07
Sitegrama	08
Wireframe	09
Conclusões	11
Ferramentas utilizadas	11
Referências	12

1. Projeto

1.1. Sobre o projeto

Este relatório contempla o projeto final do curso de Arquitetura da Informação do Instituto Faber Ludens. Estão especificadas neste documento todas as etapas percorridas para a realização de um estudo completo onde o objetivo principal trata do redesenho do site da ONG Deixe Viver.

1.2. Escolha da instituição

A ONG Deixe Viver foi escolhida levando-se em consideração o tipo de serviço prestado à comunidade e a sua necessidade de possuir um site bem elaborado para maximizar o impacto positivo dos projetos realizados pela ONG.



1.3. Etapas percorridas

Este projeto foi estruturado seguindo o estudo de alguns modelos de projetos apresentados à comunidade através do Corais.org. A partir da análise e estudo de metodologias anteriores, definiu-se então a seguinte ordem de ações:

- Definir qual instituição será atendida;
- Levantamento das informações a respeito da ONG e do site;
- Estudo e classificação dos dados coletados;
- Aplicação das metodologias conceituais sobre os dados obtidos;
- Criação de modelos sugeridos;

2. A Instituição

2.1. Sobre a ONG Deixe Viver

A ONG Deixe Viver é uma entidade sem fins lucrativos atuante na região de Guarulhos – SP que procura combater todo o tipo de violência contra os animais além de conscientizar as pessoas sobre a posse responsáveis de animais de estimação.

A ONG procura investir em ações educativas para crianças para que haja uma formação fundamentada no respeito à vida.

Além disso a ONG atua em campanhas de adoção de animais abandonados ou vítimas de violência, promovendo a recuperação e localização de um novo dono para eles.

2.2. Sobre o site da Instituição / Problemas levantados

O site atual da instituição já possui uma grande quantidade de informações, não só a respeito da legislação e direito dos animais como instruções para adotar um animal de estimação, fotos, notícias, enquetes, etc.

A utilização incorreta dos espaços, bem como a falta de um estudo mais elaborado para um correto fluxo de informações faz com que o aspecto tanto visual quando de usabilidade do site fique prejudicado.

Muitas informações são de difícil acesso e colaboram para uma desistência prematura do visitante em entender quais são os assuntos abordados.

As ligações de página não respeitam um fluxo e podem deixar o usuário confuso quando este acessa páginas mais baixas na hierarquia.

3. As informações

3.1. Informações levantadas

Antes de iniciar o projeto, foram levantadas todas as informações pertinentes ao estudo. Para essa fase captou-se informações adicionais a respeito da instituição e do site. Entre o que foi levantado inclui:

- Fotos, logotipos e imagens da instituição e do site;
- Textos, informações históricas, dados de atuações,
- Informações sobre eventos, feiras e animais;
- Estatísticas sobre os serviços efetuados.

4. Estudos de navegação

A equipe fez alguns testes de navegação no site atual da entidade com os seguintes objetivos definidos:

- Encontrar erros de ortografia ou gramática;
- Entender o funcionamento atual da navegação;
- Encontrar arquivos que não carregavam;
- Revisar os textos e as informações exibidas;
- Testar ligações, formulários e scripts;
- Entender o que era mais importante para o usuário e para a entidade.

Depois, as informações coletadas foram avaliadas e adicionadas no Briefing juntamente com as outras informações levantadas. As informações encontradas nessa etapa foram:

- Formatação confusa de conteúdos;
- Layout pouco profissional;
- Conteúdos irrelevantes;
- Excesso de links;
- Conteúdos espalhados;
- Falta de fluxo de navegação (breadcrumb ineficiente);
- Quebra na navegação;
- Mistura de formatações (fontes maiúsculas, minúsculas, negrito, itálico).

5. Etapas do projeto

5.1. Briefing

Foi criado um briefing contemplando todas as necessidades e objetivos do projeto. Em resumo, os objetivos definidos foram:

Objetivo principal:

Tornar a navegação / busca por informações do site mais interessante do ponto de vista do usuário.

Objetivos secundários:

- Promover a ONG;
- Atrair mais visitantes / usuários / colaboradores;
- Aumentar o impacto na divulgação das ações da ONG;
- Facilitar o contato entre o usuário e os defensores do projeto;
- Tornar o site uma referência importante para as pessoas conhecem ou não o propósito da entidade.

5.2. Inventário

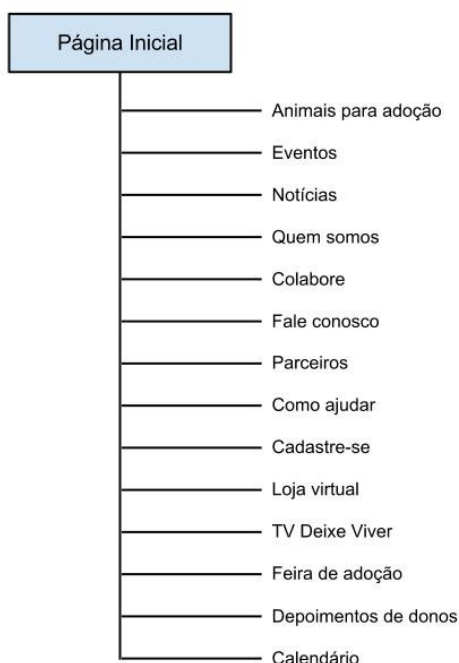
O inventário captou amostras dos conteúdos dos menus do site.

ONG Deixe Viver (www.deixeiver.org.br) Inventário de Conteúdo			
Legenda:		Nível principal, página inicial da sessão	Observações
		Nível intermediário, sub-sessão principal	
Levantamento de Dados e Inventário			
Identificação Numérica	Nome	Descrição	Link (URL)/Local
1	Portal	Página Principal (quando digita-se no browser)	www.deixeiver.org.br/portal/
1	Home	Página Principal (a partir do link "Home", já no site)	www.deixeiver.org.br/portal/index.php
1.1	Quem Somos	Sobre a ONG	www.deixeiver.org.br/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=11:quem-somos
1.2	Como Colaborar	Orientações sobre como colaborar com a ONG	www.deixeiver.org.br/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=12:como-colaborar
1.3	Fale Conosco	Como contatar a ONG	www.deixeiver.org.br/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=13:fale-conosco
1.4	Fotos Eventos / Animais Adoção	Galeria com fotos de eventos e animais para adoção	www.deixeiver.org.br/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=14:fotos-eventos-animais-adocao
1.5	Como Cuidar do Animal Pós Castração	Informações sobre cuidados na castração	www.deixeiver.org.br/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=15:como-cuidar-do-animal-pos-castracao
1.6	Como Cuidar do Animal	Textos sobre cuidados com o animal	www.deixeiver.org.br/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=16:como-cuidar-do-animal
1.7	Guarda Responsável	Textos sobre posse responsável	www.deixeiver.org.br/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=17:guarda-responsavel
1.8	Como participar da Feira Adoção	Produtos manufaturados na organização	www.deixeiver.org.br/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=18:como-participar-da-feira-adocao
1.9	Legislação	Leis e projetos de lei relacionados aos direitos dos animais	www.deixeiver.org.br/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=19:legislacao
1.10	Vegetarianismo	Informações sobre vegetarianismo	www.deixeiver.org.br/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=110:vegetarianismo
1.11	Denúncias	Informações sobre como denunciar abusos a animais	www.deixeiver.org.br/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=111:denuncias
1.12	Voluntariado	Texto sobre como se tornar voluntário	www.deixeiver.org.br/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=112:voluntariado
1.12.1	Cadastro	Cadastro para participar de palestra sobre voluntariado	www.guarulhos.sp.gov.br/voluntariado/voluntariado
1.13	Placares	Relação de adoções/castrações realizadas por ano	www.deixeiver.org.br/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=113:placares
1.14	Parceria	Relação de parceiros da ONG	www.deixeiver.org.br/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=114:parceria
1.15	Loginha	Produtos manufaturados pela organização	www.deixeiver.org.br/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=115:loginha
1.16	Informação	Textos com últimas notícias, comunicados e curiosidades	www.deixeiver.org.br/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=116:informacao
1.17	Estatuto Social	Relação de membros e estatuto da ONG	www.deixeiver.org.br/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=117:estatuto-social
1.18	TV Deixe Viver	Programa voltado para os direitos dos animais	www.ung.br/tv_ung/prog_deixeiver.php
1.19	Evento de Adoção	Calendário com as datas das próximas feiras de adoção	www.deixeiver.org.br/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=119:evento-de-adocao
1.20	Enquete	Enquete sobre a importância das feiras de adoção	www.deixeiver.org.br/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=120:enquete

5.3. Taxonomia

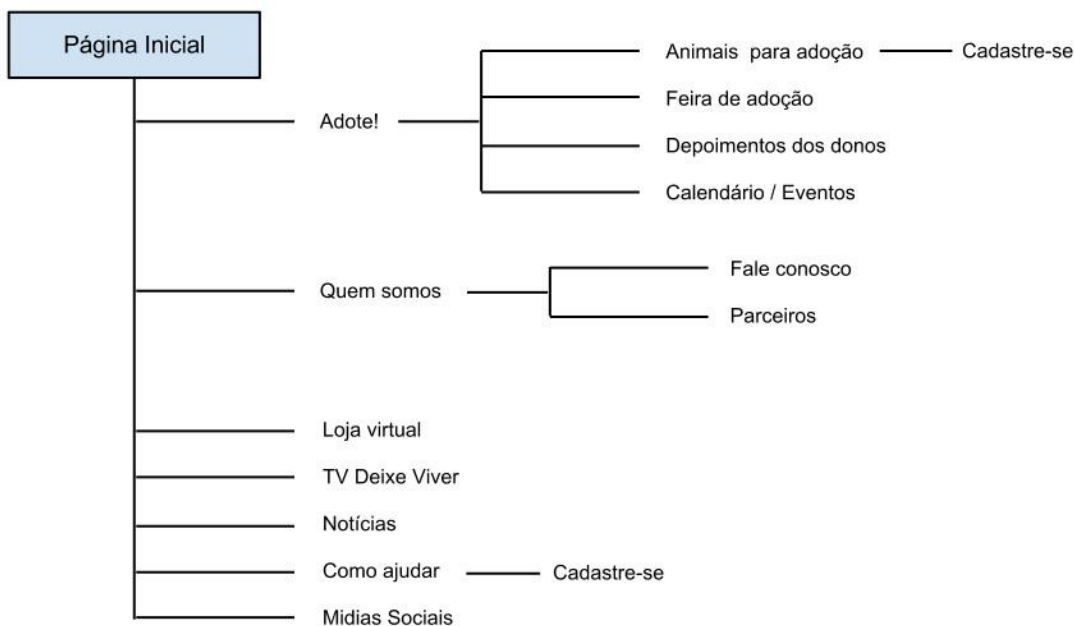
Após a definição do inventário de conteúdo, partiu-se então para um estudo mais detalhado da taxonomia do site. O modelo sugerido abaixo foi a primeira versão, antes da realização do card-sorting:

Taxonomia - ONG Deixe Viver



Porém, após a realização do card-sorting, chegou-se a um modelo bem mais interessante:

Nova Taxonomia - ONG Deixe Viver (após card-sorting)



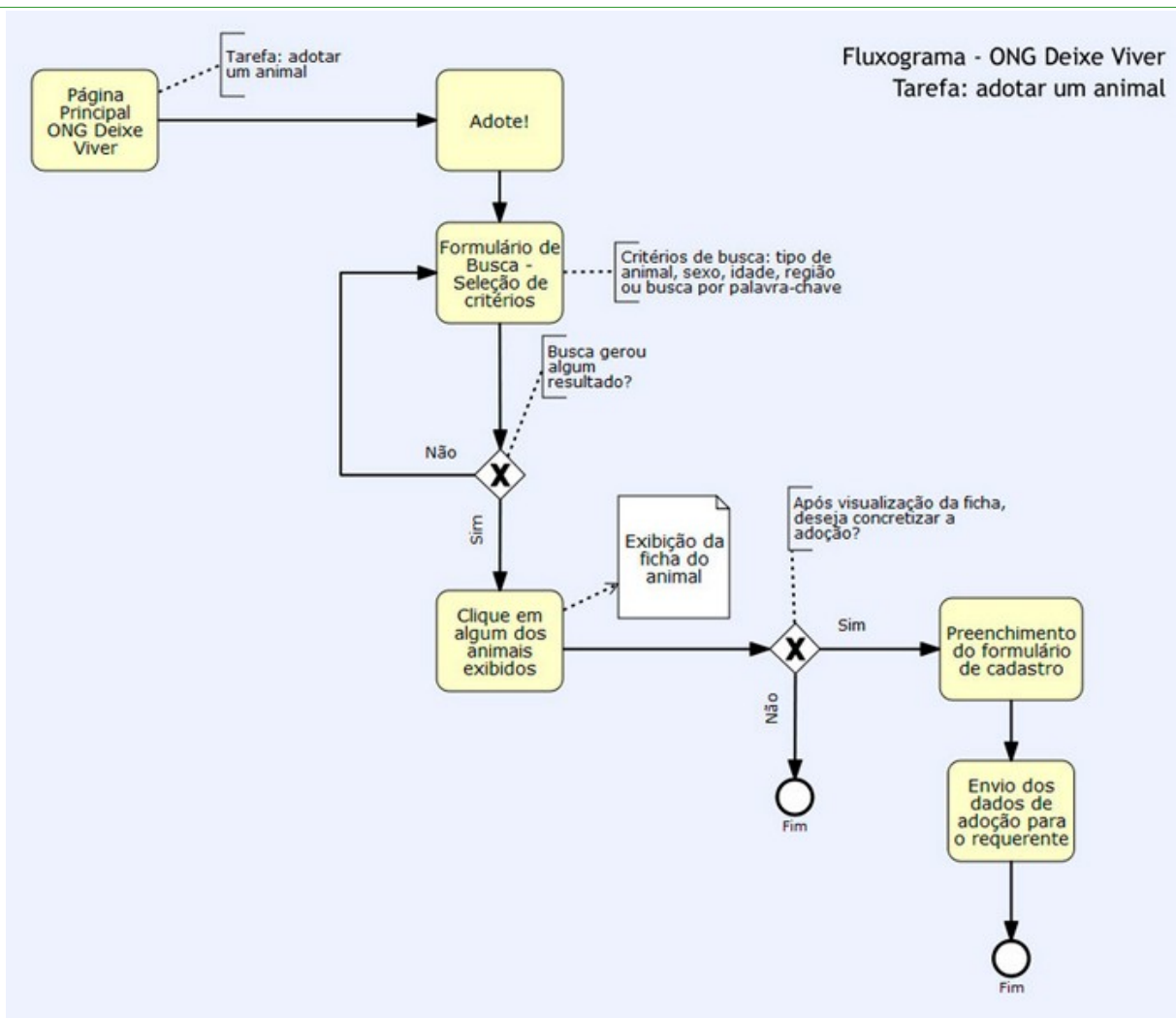
5.4. Card-Sorting

Através do card-sorting foi possível verificar com mais precisão qual seria a maneira mais interessante de dispor os itens criados. Através dos testes com 6 pessoas de perfil indicado para esta tarefa, obteve-se um resultado mais satisfatório e foi possível então montar uma taxonomia mais interessante.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	animais para adoção	Acontece	Adoção	Adote	Adote!	Ajude	Feira do Usuário	Cadastre-se	Como ajudar	Comunicação	Contato	Ass sobre Adoção	Eventos	Fale Conosco
2	fale conosco										17			17
3	quem somos													
4	parceiros													
5	loja virtual				17					17				
6	tv deixe viver	17										17		
7	animais para adoção		17	17	17					17			17	
8	feira de adoção		17	17	17				17					17
9	depoimentos		17	17									17	
10	eventos	17												33
11	noticias	17								17				
12	calendario			17										17
13	cadastre-se						17	33						
14	colabore		17			17	17		17				17	
15	como ajudar					17			17				17	
16														
17														
18														
19														
20														

5.5. Fluxograma

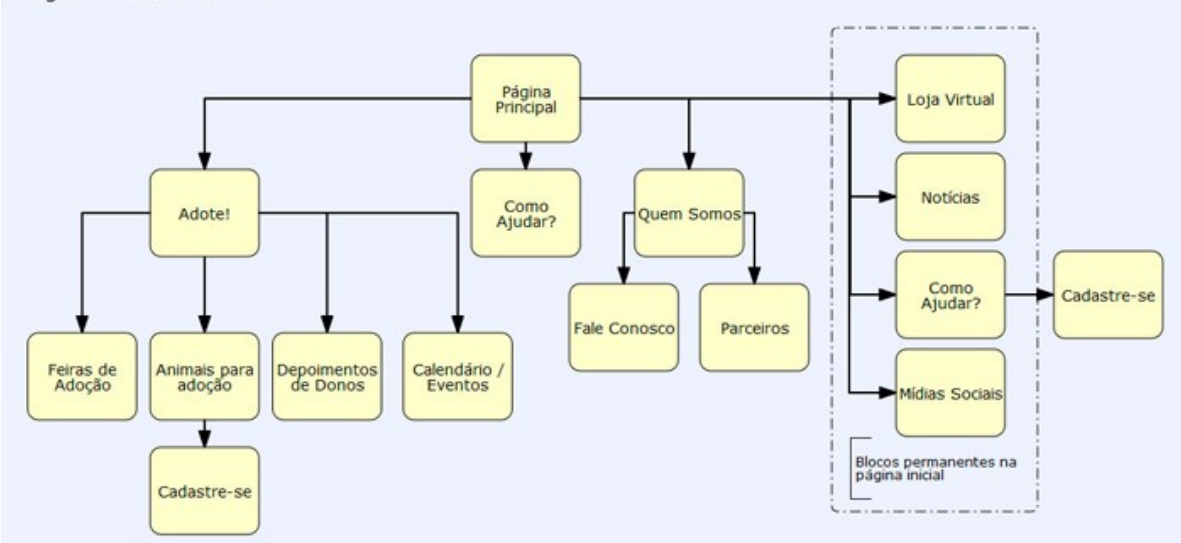
O fluxograma abaixo representa o caminho que o usuário vai percorrer – assim como suas possibilidades – até chegar no final da tarefa de adotar um animal de estimação. Utilizou-se essa tarefa pois é considerada atividade fundamental na prestação de serviços da ONG.



5.6. Sitegrama

No penúltimo estudo, montou-se então o sitegrama, que definiu a estrutura final da nova hierarquia dos elementos de navegação do site.

Sitegrama - ONG Deixe Viver



5.7. Wireframe

Por fim, após as etapas anteriores, criou-se um modelo de wireframe para a página inicial, onde então foi possível visualizar de maneira mais interessante como os elementos seriam distribuídos:

LOGOTIPO (topo de página)

Adote! Quem somos Como ajudar?

Siga a ONG

Ícone Rede Social Ícone Rede Social Ícone Rede Social

Como ajudar

Integer cursus sagittis euismod. Nulla pharetra lobortis lorem, a pellentesque elit aliquam id. Donec rutrum adipiscing blandit. Duis ac justo nisl. Duis at nibh est, pulvinar adipiscing lacus. Sed consequat dictum tellus ultrices ornare. Etiam cursus justo nec orci lobortis luctus.

Sed tincidunt nulla ut lacus interdum eget cursus odio dignissim. Phasellus adipiscing sagittis accumsan. Phasellus turpis justo, pretium vitae consectetur eu, tempor non nunc. Nam non diam elit.

Maecenas condimentum venenatis facilisis. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Etiam tempor egestas aliquam. Aenean risus nisl, mattis venenatis congue nec, pretium et magna. Nullam pellentesque consectetur luctus. Phasellus in elit neque, non adipiscing eros. Nam commodo dictum nisl, eu pharetra mi placerat eu. Proin pharetra erat vitae nisl feugiat ornare. Sed volutpat lacus eget mauris feugiat at viverra odio molestie. In blandit fermentum mattis. Suspendisse at imperdiet augue. Proin vitae metus magna. In viverra, mauris quis pharetra congue, arcu dui imperdiet libero, eu gravida arcu urna in massa.

[Continuar lendo...](#)

Logotipo PAYPAL

TV Deixe Viver

Logotipo da TV

Loja virtual

Produto em destaque

Título da notícia

Integer cursus sagittis euismod. Nulla pharetra lobortis lorem, a pellentesque elit aliquam id. Donec rutrum adipiscing blandit. Duis ac justo nisl. Duis at nibh est, pulvinar adipiscing lacus. Sed consequat dictum tellus ultrices ornare. Etiam cursus justo nec orci lobortis luctus.

Sed tincidunt nulla ut lacus interdum eget cursus odio dignissim. Phasellus adipiscing sagittis accumsan. Phasellus turpis justo, pretium vitae consectetur eu, tempor non nunc. Nam non diam elit.

Maecenas condimentum venenatis facilisis. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Etiam tempor egestas aliquam. Aenean risus nisl, mattis venenatis congue nec, pretium et magna. Nullam pellentesque consectetur luctus. Phasellus in elit neque, non adipiscing eros. Nam commodo dictum nisl, eu pharetra mi placerat eu. Proin pharetra erat vitae nisl feugiat ornare. Sed volutpat lacus eget mauris feugiat at viverra odio molestie. In blandit fermentum mattis. Suspendisse at imperdiet augue. Proin vitae metus magna. In viverra, mauris quis pharetra congue, arcu dui imperdiet libero, eu gravida arcu urna in massa.

[Continuar lendo...](#)

141 x 150

141 x 150

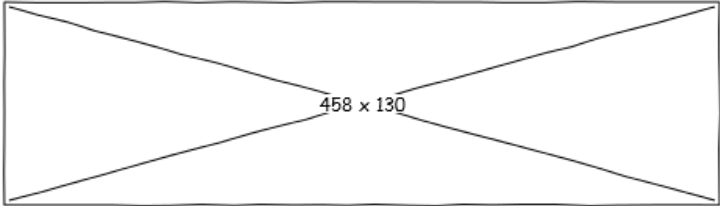
Rodapé

Quando a notícia é acessada pelo usuário, tem-se a seguinte página:

LOGOTIPO (topo de página)

Adote! Quem somos Como ajudar?

Título da notícia



458 x 130

Maecenas condimentum venenatis facilisis. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Etiam tempor egestas aliquam. Aenean risus nisl, mattis venenatis congue nec, pretium et magna. Nullam pellentesque consectetur luctus. Phasellus in elit neque, non adipiscing eros. Nam commodo dictum nisl, eu pharetra mi placerat eu. Proin pharetra erat vitae nisl feugiat ornare. Sed volutpat lacus eget mauris feugiat at viverra odio molestie. In blandit fermentum mattis. Suspendisse at imperdiet augue. Proin vitae metus magna. In viverra, mauris quis pharetra congue, arcu dui imperdiet libero, eu gravida arcu urna in massa.

Maecenas condimentum venenatis facilisis. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Etiam tempor egestas aliquam. Aenean risus nisl, mattis venenatis congue nec, pretium et magna. Nullam pellentesque consectetur luctus. Phasellus in elit neque, non adipiscing eros. Nam commodo dictum nisl, eu pharetra mi placerat eu. Proin pharetra erat vitae nisl feugiat ornare. Sed volutpat lacus eget mauris feugiat at viverra odio molestie. In blandit fermentum mattis. Suspendisse at imperdiet augue. Proin vitae metus magna. In viverra, mauris quis pharetra congue, arcu dui imperdiet libero, eu gravida arcu urna in massa.

Maecenas condimentum venenatis facilisis. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Etiam tempor egestas aliquam. Aenean risus nisl, mattis venenatis congue nec, pretium et magna. Nullam pellentesque consectetur luctus. Phasellus in elit neque, non adipiscing eros. Nam commodo dictum nisl, eu pharetra mi placerat eu. Proin pharetra erat vitae nisl feugiat ornare. Sed volutpat lacus eget mauris feugiat at viverra odio molestie. In blandit fermentum mattis. Suspendisse at imperdiet augue. Proin vitae metus magna. In viverra, mauris quis pharetra congue, arcu dui imperdiet libero, eu gravida arcu urna in massa.

Informações sobre o autor, data e comentários da notícia

Rodapé

Siga a ONG

Ícone Rede Social Ícone Rede Social Ícone Rede Social

Como ajudar

Integer cursus sagittis euismod. Nulla pharetra lobortis lorem, a pell

Logotipo PAYPAL

TV Deixe Viver

Logotipo da TV

Loja virtual

Produto em destaque

6. Conclusões

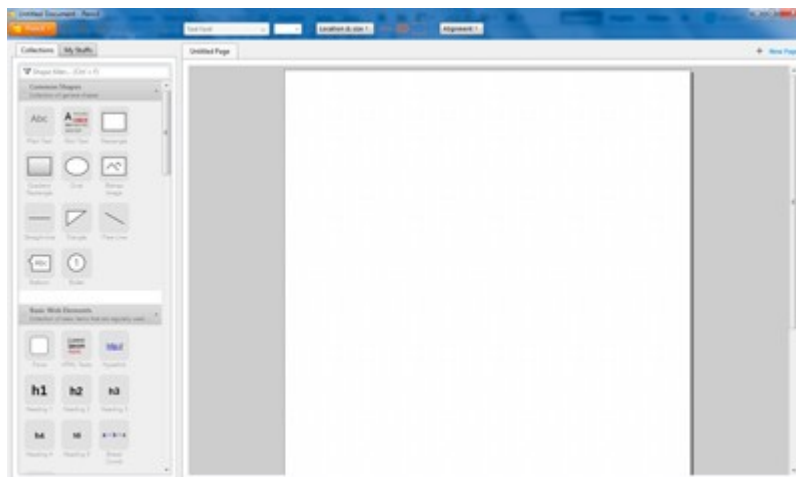
O projeto teve o objetivo de reestruturar tanto o aspecto visual como o aspecto funcional do site, fundamentado em estudos e processos preexistentes. Os conteúdos ficaram mais fáceis de serem localizados e a navegação ficou mais simples.

Durante a catalogação das seções, alguns itens tiveram seu destaque ampliado assim como outros de menor importância foram colocados em segundo plano, definindo assim uma maneira mais eficaz de o visitante encontrar com mais facilidade o que procura em sites desse tipo.

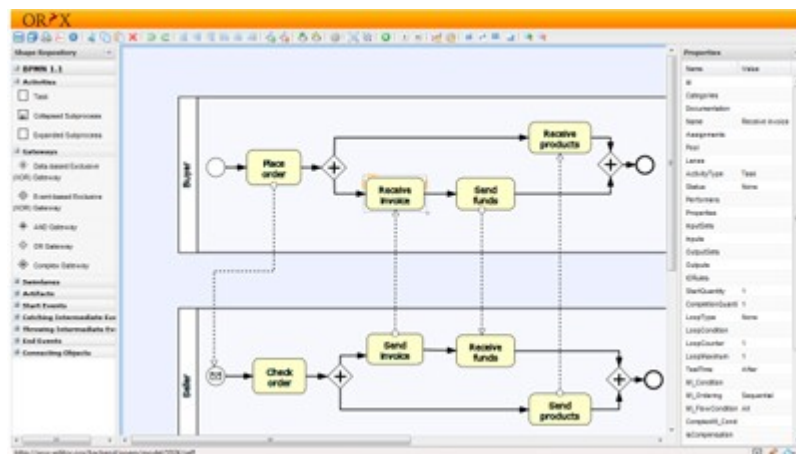
Nas questões visuais, foram definidas apenas duas colunas e não mais três como antes, deixando o site mais leve. Deu-se maior destaque para as notícias e para a coluna da direita que exibe informações imprescindíveis sobre adoção, sobre a TV Deixe viver, atuações em redes sociais e a loja virtual.

7. Ferramentas utilizadas

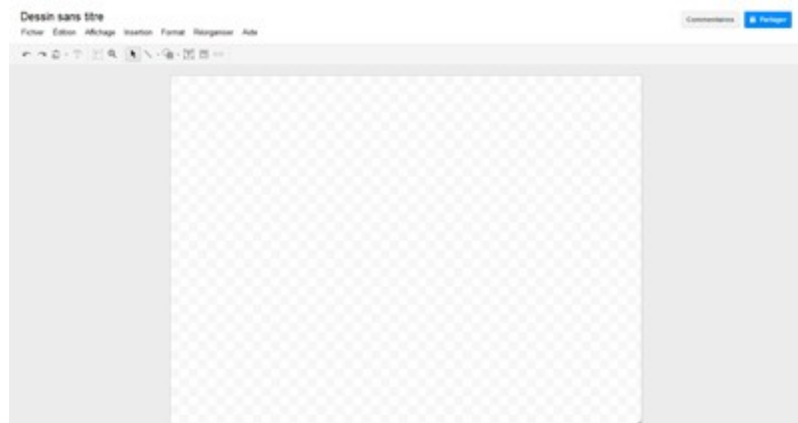
Evolus Pencil V. 1.3.4



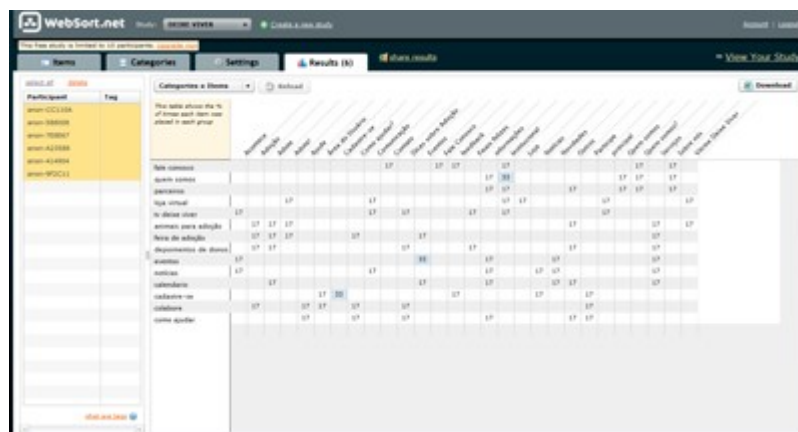
Oryx Editor



Google Docs – Ferramenta de desenho



Websort.org



8. Referências

ARQUITETURA DA INFORMAÇÃO Curso On-line - Edyd B. Junges e Frederick van Amstel, Faber Luden

The Information Architecture Institute

Ergolab: <http://www.ergolab.net/articles/architecture-information.php>

Visita em: 27/03/2012

Wikipedia

Disponível em: <http://pt.wikipedia.org>

Acessos em: 7/02, 17/02, 06/03, 16/03, 19/03