Objetivos do teste:

1.       Identificar impressão que o site causa no usuário (layout e organização do conteúdo)

2.       Verificar efetividade do site para captação de recursos

Métricas:

·         Satisfação subjetiva

·         Tempo de execução da tarefa

·         Taxa de finalização da tarefa

Recursos necessários:

·         Moderador para o teste

·         Computador com acesso a internet

·         Roteiro do teste para o moderador

·         Fichas de Tarefas

·         Cronômetro

·         Questionário de avaliação

Roteiro do teste

**Atividade 1:**

Moderador: Por favor navegue por esse site e ao término de um minuto lhe entregarei uma ficha de avaliação do site em **termos estéticos** e de **organização da informação**.

(Após um minuto entrega o questionário 1.)

**Atividade 2:**

Moderador: Cenário a ser introduzido pelo moderador:

Imagine que você ganhou na loteria e depois de realizar seus desejos e vontades decidiu investir na sociedade doando algum dinheiro para um projeto social sério e que fará bom uso dos recursos. Entre os candidatos está o Projeto Arrastão e você vai decidir  se fará a doação para eles com base no conteúdo disponibilizado no site

Tarefa:

1.       Navegar pelo site e verificar se a instituição é séria e merece a doação

(Cronometrar e ao final perguntar se faria a doação ou não. Em caso positivo, prosseguir com a tarefa)

2.       Navegar pelo site e fazer a doação

(Cronometrar e ao final do tempo entregar o questionário 2)

**Questionário 1:**

O que você achou da **aparência do site**? (assinale quantos desejar)

( )Bonita/Agradável

( )Interessante

( )Divertida

( )Séria/profissional

( )Feia/Não gostei

( )Sem graça

( )Chata

( )Amadora

O que você achou da **organização/estrutura** do conteúdo do site:

( )Organizado ( ) Confuso

* Esse é **o site de que ONG**?
* O que a **instituição faz**?
* Cite **2 pontos positivos** que lhe chamaram atenção no site
* Cite **2 pontos negativos** que lhe chamaram atenção no site

**Questionário 2:**

1. Você faria a doação para o Projeto Arrastão? ( ) Sim ( ) Não
2. O que o(a) levou a tomar essa decisão?
3. Em caso afirmativo, descreva brevemente **como fazer a doação**?
4. Você **achou a informação de forma fácil**?
5. Tem **alguma sugestão**?