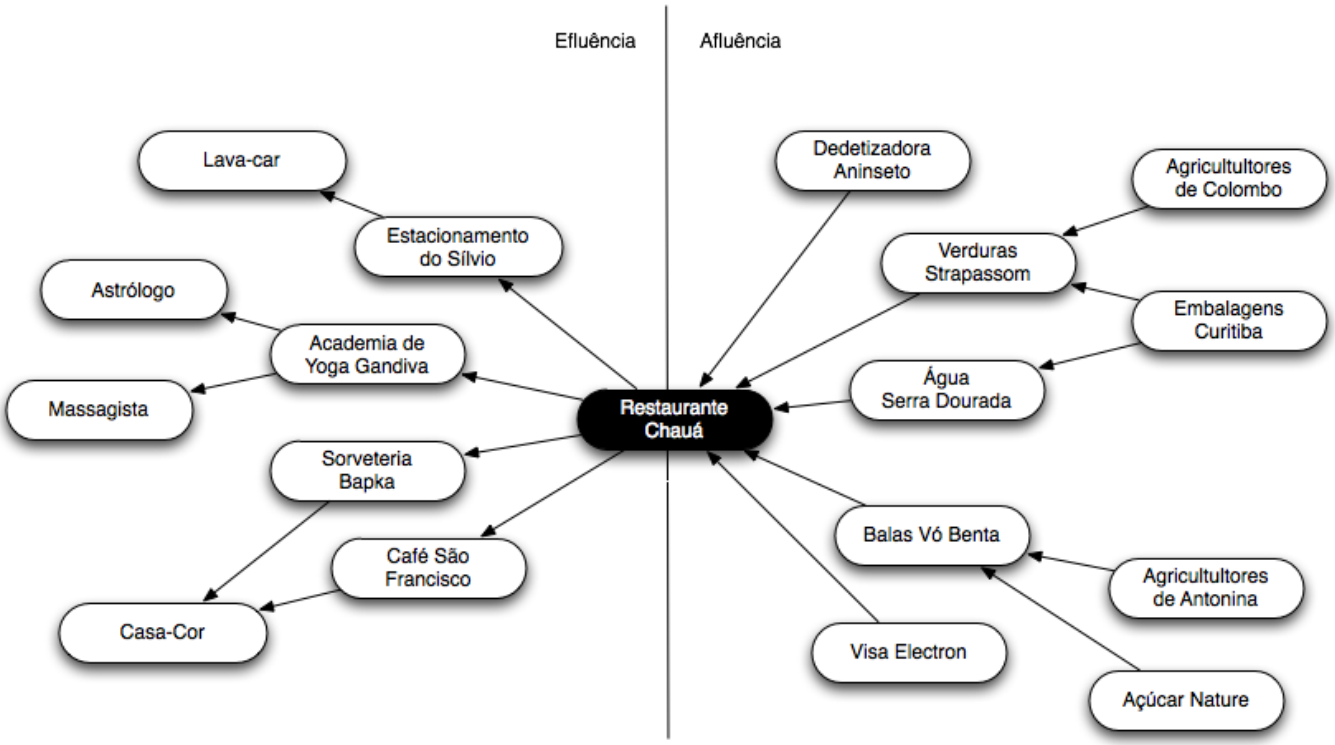
Service stream

Fases de projeto: Avaliação
Fases de projeto: Planejamento

O service stream documenta os fornecedores de um serviço bem como os próximos serviços que o cliente pode vir a utilizar em seguida ao primeiro. Esse documento ajuda a visualizar as possibilidades de integração entre diferentes serviços e de continuidade da experiência do usuário.

Os fornecedores ficam na afluência e os integrados ficam na efluência. O service stream estende a metáfora de córrego ou rio para delimitar esses pontos.



Neste diagrama pode-se ver como a integração entre serviços é necessária na afluência e desejável na efluência

Pré-visualizar	Anexo	Tamanho
	servicos_integrados.png [1]	107.49 KB

URL de origem (recuperadas em *29/03/2024 - 12:59*):
https://www.corais.org/tampicross/node/87653

Links:
[1] https://www.corais.org/sites/default/files/servicos_integrados.png